

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Braaksma Hout

## 1. Definities

### 1.1. Braaksma Hout:

Braaksma Hout gevestigd Doniaweg 30E, 9074 TK te Hallum.

### 1.2. Opdrachtgever:

De contractspartij waarmee Braaksma Hout de overeenkomst sluit/ heeft gesloten tot de levering van producten van Braaksma Hout.

### 1.3. Klachttermijn:

De termijn waarbinnen melding moet plaatsvinden van ontdekte gebreken / gebreken die redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt aan geleverde zaken door Braaksma Hout.

### 1.4. Opleveringsdatum:

De datum waarop Braaksma Hout de geleverde zaken / opdracht als klaar bestempelt en dit werk overdraagt aan de opdrachtgever die dat werk aanvaardt.

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met Braaksma Hout.

2.2. Het accepteren van een aanbieding/offerte dan wel het doen van een bestelling houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

2.3. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijft het restant van de algemene voorwaarden van kracht. Braaksma Hout en de opdrachtgever zullen in voornoemd geval in overleg treden om het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte van de algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen die wel geldig en afdwingbaar zijn en die – gelet op de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden – zo veel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldig of niet-afdwingbaar gebleken gedeelte.

2.5. Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op deze voorwaarden en/of de tussen Braaksma Hout en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, dienen schriftelijk tussen partijen overeengekomen te worden.

2.6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever waarbij Braaksma Hout bij betrokken is wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Offertes, bestellingen en aanbiedingen

3.1. Alle offertes en aanbiedingen dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen van potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod en blijven tot veertien dagen na

offertedatum geldig. Zij binden ons op geen enkele wijze, tenzij Braaksma Hout het aanbod schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever deze opdracht door ondertekening heeft aanvaard.

3.2. Braaksma Hout kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Aanbiedingen uit voorraad geschieden onder het voorbehoud van tussentijdse verkoop.

3.4. Eventueel getoonde voorbeelden of modellen dienen slechts om een indruk te geven van de materiaalsoort en de kwaliteit en kunnen niet als monster worden aangemerkt.

3.5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.

3.6. De prijzen en voorwaarden van aanbiedingen en offertes van Braaksma Hout gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **4. Totstandkoming en (prijs)wijziging overeenkomst**

4.1. Alle overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat Braaksma Hout van onvoldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks ter beoordeling van Braaksma Hout. Braaksma Hout is te allen tijde gerechtigd de benodigde informatie hiertoe op te vragen of aan het tot stand komen van de overeenkomst de voorwaarde te verbinden dat de opdrachtgever een of meer voorschotten op het te betalen bedrag aan Braaksma Hout zal voldoen.

4.2. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Braaksma Hout zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door Braaksma Hout zijn aanvaard.

4.3. Prijsverhogingen ontstaan als gevolg van de verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, transportkosten of verzekeringspremies en optredende in het tijdvak gelegen tussen het moment van orderbevestiging en aflevering van de zaken, geven Braaksma Hout de bevoegdheid de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4.4. Wanneer Braaksma Hout voor uit het buitenland te betrekken zaken een prijs in Nederlandse valuta gesteld heeft, kan deze prijs gebaseerd zijn op een buitenlandse valuta waarin Braaksma Hout haar leverancier dient te betalen. Indien zich in zodanig geval een wijziging voordoet in de ruilverhouding tussen die valuta en de Nederlandse valuta en wel in de periode tussen aanvaarding van de opdracht en de laatste betaling van al het terzake van die opdracht aan Braaksma Hout verschuldigde of indien zich in die periode een wijziging voordoet in de voor die zaken te betalen invoerrechten en belastingen, is Braaksma Hout gerechtigd de prijs zodanig aan te passen dat de bedoelde wijzigingen daarin tot uitdrukking komen.

4.5. Opdrachtgever verstrekt informatie omtrent materiaalkeuze en maatvoering en is zelf verantwoordelijk voor mogelijke fouten daarin. Opdrachtgever kan dan Braaksma Hout niet vorderen om een nieuwe levering 'om niet' te doen. Indien wordt afgesproken dat betaling achteraf op factuur geschiedt dan geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen.

#### **5. Betaling**

5.1. Betaling door opdrachtgever geschiedt bij levering contant of bankkaart. Bij bezorging dient het overeengekomen bedrag, vermeerderd met de vervoers- en leveringskosten, vooraf of ter plekke te worden voldaan.

5.2. Braaksma Hout is gerechtigd een voorschot van 50% van het factuurbedrag in rekening te brengen zoals opgenomen in de offerte.

5.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd, met een minimum van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

5.4. Braaksma Hout heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.5. Braaksma Hout mag, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Braaksma Hout mag volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5.6. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Braaksma Hout verschuldigde.

5.7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5.8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is (Wet Incasso Kosten).

5.9. Indien Braaksma Hout echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De door Braaksma Hout gemaakte advocaatkosten komen in ieder geval voor rekening van de opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **6. Levering**

6.1. Alle door Braaksma Hout genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering en niet fataal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en aangegeven op de koopovereenkomst.

6.2. Verzuim van Braaksma Hout op grond van overschrijding van de bedongen leveringstermijnen treedt niet in dan nadat Braaksma Hout in gebreke is gesteld bij een aangetekend schrijven, waarbij Braaksma Hout een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

6.3. Alle vervoers- en leveringskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn termijnen van levering nimmer aan te merken als fatale termijnen.

6.4. De opdrachtgever dient de afgeleverde goederen te controleren voor ontvangst. De betaling van het afgeleverde is een bevestiging van de opdrachtgever de materialen en diensten als goedgekeurd te accepteren. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst als na acceptatie van de opdrachtgever van het geleverde blijkt dat de levering afwijkt van de bestelling. De opdrachtgever kan derhalve geen aanspraak maken op vervanging en/of schadevergoeding van het geleverde indien installatie plaats vindt.

6.5. De opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding. Het leveren van grondstoffen en materialen wordt niet ontbonden.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1. De door Braaksma Hout aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Braaksma Hout zolang opdrachtgever de verschuldigde prijs, rente en kosten terzake van alle geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die Braaksma Hout op opdrachtgever heeft wegens tekortschieten in de nakoming van met deze gesloten overeenkomsten terzake van geleverde of te leveren zaken. Opdrachtgever dient de door Braaksma Hout geleverde zaken, zolang deze zaken eigendom zijn van Braaksma Hout, apart en duidelijk herkenbaar op te slaan.

7.2. Opdrachtgever is bevoegd om binnen het kader van een normale bedrijfsvoering over de door Braaksma Hout geleverde zaken te beschikken en deze te vervreemden. Op verlangen van Braaksma Hout is opdrachtgever gehouden in geval van zodanig beschikking of vervreemding op de vorderingen die hij hieruit op derden verkrijgt een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van Braaksma Hout.

7.3. Indien opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met Braaksma Hout gesloten overeenkomst(en) of indien Braaksma Hout goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst is Braaksma Hout bevoegd de aan opdrachtgever geleverde zaken terug te nemen. Met name -doch niet uitsluitend- bestaat dit recht indien onder opdrachtgever beslag wordt gelegd, indien de opdrachtgever surséance van betaling is verleend, indien het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken, of indien opdrachtgever enige betalingsregeling met een of meer van zijn crediteuren treft.

7.4. Indien derden rechten pretenderen ten aanzien van door Braaksma Hout geleverde doch nog niet betaalde zaken, dient opdrachtgever Braaksma Hout binnen 24 uur nadat hij hiervan kennis heeft genomen hiervan op de hoogte te stellen. Braaksma Hout is in dat geval gerechtigd om de betreffende zaken bij opdrachtgever terug te nemen en deze elders op te slaan. De kosten voor opslag en terugname komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.5. Bij elke terugneming van zaken als hiervoor bedoeld zal opdrachtgever door Braaksma Hout worden gecrediteerd voor de waarden die – dit ter beoordeling van Braaksma Hout– aan de zaken worden toegekend, verminderd met alle op de terugneming gevallen kosten, onverminderd het recht van Braaksma Hout op vergoeding van daaruit voor haar voortvloeiende schade.

7.6. Artikel 6.4 is eveneens van toepassing indien artikel 5.5 van kracht is.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1. Indien Braaksma Hout aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

8.2. Braaksma Hout is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Braaksma Hout is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

8.3. Indien Braaksma Hout aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Braaksma Hout beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.4. De aansprakelijkheid van Braaksma Hout is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.5. Iedere aansprakelijkheid van Braaksma Hout vervalt na 1 jaar.

8.6. Braaksma Hout is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

8.7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Braaksma Hout aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Braaksma Hout toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.8. Braaksma Hout is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Braaksma Hout of zijn leidinggevende ondergeschikten.

8.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade, althans de oorzaak daarvan binnen uiterlijk een maand na de eerste ontdekking schriftelijk aan Braaksma Hout kenbaar maakt.

## **9. Klachtenregeling**

9.1. Klachten van de opdrachtgever over eventuele onjuiste uitvoering van de order, of de kwaliteit van de geleverde zaken dienen uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de zending bij aangetekende schrijven ter kennis te worden gebracht van Braaksma Hout. Bij overtreding van de bovengenoemde termijn behoeven de klachten niet meer in behandeling te worden genomen door Braaksma Hout. Evenmin worden klachten in behandeling genomen indien het geleverde niet meer verkeert in de staat waarin het werd afgeleverd.

9.2. Bij niet inachtneming van deze termijn door opdrachtgever, zal Braaksma Hout de klacht toch in behandeling nemen, doch de eventuele kosten van de vergoeding of vervanging overeenkomstig de garantieregeling zullen dan voor rekening van opdrachtgever komen.

9.4. Een gegronde klacht schort de (betalings)verplichtingen van opdrachtgever nimmer op.

## **10. Garantie**

10.1. Braaksma Hout werkt met een retourregeling: behandeld hout wordt niet retour genomen, onbehandeld hout, bij meer dan 3 m<sup>2</sup>, geleverd binnen vier weken kent een retourregeling.

10.2. De geleverde zaak heeft de technische eigenschappen en uiterlijke kenmerken bezitten die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Daarnaast is hout een natuurproduct dat eigenschappen die eveneens bij normaal gebruik kunnen voorkomen, als natuurlijke kleurverschillen en verkleuring door zonlicht of het afdekken van het product. In een natuurproduct kan soms gaatjes van een insect aanwezig zijn. Ondanks dat hout kunstmatig wordt gedroogd kunnen eitjes van insecten aanwezig zijn en uitkomen. Een natuurproduct kan krimpen, scheuren, vervormen en uitzetten. Voor klachten rondom de aspecten van een natuurproduct wordt door Braaksma Hout geen enkele garantie verstrekt en onverminderd het bepaalde in dit artikel, iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

## **11. Getallen, maten, gewichten en verdere gegevens**

11.1. Braaksma Hout streeft altijd naar een zo perfect mogelijke uitvoering van de maatvoeringen welke door opdrachtgever zijn verstrekt. Door machinale verwerking in

combinatie met natuurproducten kunnen marginale afwijkingen in maatvoeringen voorkomen. Wanneer deze beperkt blijven tot maximaal 10% geven deze opdrachtgever niet het recht de koop te annuleren of een nieuwe levering 'om niet' te vorderen.

11.2. Opdrachtgever controleert bij levering hoeveelheden, maten en soorten. Wanneer het geleverde het terrein van Braaksma Hout heeft verlaten wordt geacht dat de levering correct is uitgevoerd.

## **12. Overmacht**

12.1. Geen van de partijen is aansprakelijk voor de tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van deze overeenkomst – met uitzondering van de betalingsverplichtingen die het gevolg is van oorlog, oproer, staking, tekorten, rellen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, vertraging in de verscheping, arbeidsomstandigheden, aardbeving, embargo, materiaalgebrek, terrorisme of cyberterrorismen, of iedere andere omstandigheid waarop de tekortschietende partij in redelijkheid geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. In geval van dergelijke omstandigheden is de tekortschietende Partij de hierdoor verhinderde, belemmerde of vertraagde prestaties vrijgesteld tot het moment dat de overmachtssituatie is geëindigd.

12.2. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijk te ontbinden. Wat reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12.3. Indien Braaksma Hout bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## **13. Opschorting en ontbinding**

13.1. Braaksma Hout heeft het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en renten, indien opdrachtgever een van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel op het tijdstip dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

13.2. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp zijn van ongedaan making, tenzij Braaksma Hout ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

13.3. Bedragen die Braaksma Hout vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat producten of diensten die reeds ter uitvoering van de overeenkomst zijn geleverd, blijven met inachtneming van het in het vorige lid bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13.4. Braaksma Hout is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Braaksma Hout beschikt over juiste benodigde informatie van opdrachtgever.

## **14. Intellectuele eigendomsrechten**

14.1. Tenzij er sprake is van producten van derden, blijven voor elke overeenkomst door Braaksma Hout uitgevoerd waar en wanneer dan ook alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Braaksma Hout berusten, behalve als dit uitdrukkelijk is opgenomen in de offerte of de overeenkomst.

14.2. Partijen zullen binnen de grenzen van het redelijke, al het mogelijke doen om de intellectuele eigendomsrechten van elkaar te beschermen en al dan niet gezamenlijk optreden tegen een inbreuk op bedoelde rechten.

14.3. Het is aan Braaksma Hout te bepalen of, en zo ja, op welke wijze zij wenst op te treden tegen deze inbreuken inclusief een door Braaksma Hout nader te bepalen boete.

Oprachtgever is nimmer bevoegd hiertoe zelf actie te ondernemen.

14.4. Indien Braaksma Hout op welke wijze dan ook actie onderneemt tegen een inbreuk als bedoeld in lid 3 van dit artikel, is opdrachtgever verplicht om, zonder enige vergoeding, al haar medewerking te verlenen aan de acties die Braaksma Hout, al dan niet vrijwillig, dient te nemen ter bescherming van bedoelde rechten.

## **15. Geheimhouding en privacy**

15.1. Braaksma Hout en opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

15.2. Opdrachtgever vrijwaart Braaksma Hout voor alle aanspraken van derden die jegens Braaksma Hout mochten worden ingesteld wegens een niet aan Braaksma Hout toe te rekenen schending van bij of krachtens de actuele wet- en regelgeving waaronder begrepen maar niet uitsluitend de geldende privacywetgeving.

## **16. Toepasselijk recht en geschillen**

16.1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Alle geschillen, die voortvloeien uit deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd en beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Braaksma Hout haar statutaire zetel heeft.

16.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.